

Termes et conditions

L'achat de produits et de services La Cyber Compagnie est régi par le texte de conditions générales suivantes. Veuillez les lire attentivement.

Conditions générales de vente -- Vente directe

CONDITIONS GÉNÉRALES de VENTE et de SERVICES de LA CYBER COMPAGNIE

(Applicables à compter du 01/01/2013)

1. Définitions

CFI (fabrication sur mesure) : service consistant à intégrer dans le Produit des logiciels et matériels choisis par le Client, et qui peut inclure le téléchargement d'images et d'applications, l'intégration de logiciels, l'intégration de matériel et/ou des outils de gestion d'équipements et immobilisations.

Client : personne physique (y compris un consommateur) ou morale, qui achète ou accepte d'acheter des Produits et/ou des Services à La Cyber Compagnie.

Conditions : ces Conditions Générales de Vente et de Services.

Confirmation de Commande : acceptation écrite par La Cyber Compagnie de la commande du Client.

La Cyber Compagnie : l'entité La Cyber Compagnie telle qu'identifiée sur votre Confirmation de Commande et/ou sur votre facture.

IM : "matériel intégré", produit tiers choisi ou fourni par le Client dans le cadre de CFI;

IPR : "droits de propriété intellectuelle", incluant notamment, les brevets, les marques, les dessins et modèles, toute application de ces droits de propriété, le droit d'auteur, le savoir-faire, les noms commerciaux et tout autre droit de propriété intellectuelle protégé quel que soit le pays;

Logiciel : système d'exploitation, logiciel intégré, logiciels applicatifs ou autres logiciels conçus par La Cyber Compagnie, ou propriété de La Cyber Compagnie ou, donné en licence par La Cyber Compagnie.

Logiciel Tiers : système d'exploitation, logiciel intégré, logiciels applicatifs ou tout autre logiciel d'éditeur tiers ou donné en licence par des tiers.

Prix : prix total des Produits et/ou Services dû par le Client à La Cyber Compagnie.

Produit : bien (logiciel compris) décrit dans tout document publié par LA CYBER COMPAGNIE et /ou sur son site Internet ou dans toute confirmation de commande que le Client achète ou accepte d'acheter à La Cyber Compagnie, à l'exclusion des biens intégrés au matériel La Cyber Compagnie dans le cadre de CFI.

Produits Tiers : produits non fabriqués, ou non assemblés ou non marqués La Cyber Compagnie, que La Cyber Compagnie commercialise.

Services : prestations de services et /ou support technique effectué par La Cyber Compagnie.

2. **Champ d'application**

2.1 Ces Conditions s'appliquent à tous les contrats de vente de Produits et /ou Services par La Cyber Compagnie aux Clients.

2.2 Ces Conditions excluent l'application de toutes autres conditions générales sauf acceptation écrite de La Cyber Compagnie.

2.3 En passant sa commande de Produits et/ou Services, le Client accepte expressément les présentes Conditions.

2.4 L'acceptation de la commande du Client par La Cyber Compagnie est matérialisée par l'a signature d'un devis accepté par le client ou d'un bon de commande entre La Cyber Compagnie et le Client et le versement d'un acompte de 50% par le client à la Cyber Compagnie. La Cyber Compagnie fabriquera et livrera le Produit et/ou délivrera le service conformément au devis ou à la Commande qui engage le Client.

3. **Devis, Modifications**

3.1 Les devis La Cyber Compagnie sont uniquement valables par écrit, pendant une durée de 10 jours à compter de la date du devis, sauf autrement indiqué dans le devis.

3.2 La politique de La Cyber Compagnie étant d'améliorer constamment ses Produits et Services, et les Clients pouvant acheter des Produits Tiers, La Cyber Compagnie se réserve le droit de modifier les spécifications techniques des Produits et Services indiqués dans la Confirmation de Commande. La Cyber Compagnie garantit cependant des fonctionnalités et des performances au moins équivalentes, et aucun changement significatif ne sera effectué sans l'accord du Client.

4. **Prix et conditions de paiement**

4.1 Le prix que doit payer le Client est indiqué sur le devis et/ou le bon de Commande de La Cyber Compagnie et la facture.

4.2 Le paiement intégral est effectué à la livraison des Produits ou l'exécution des Services, ou, en cas d'acceptation de La Cyber Compagnie par écrit, dans les 30 jours nets suivant la date de facture. La Cyber Compagnie peut suspendre la livraison ou l'exécution des Services jusqu'au complet paiement de la facture.

4.3 En cas de contrats ou de commandes à exécution successives d'un client (autre que Consommateur), les prix peuvent être ajustés par La Cyber Compagnie en cas de fluctuation des taux de change, des frais de douane, d'assurance, coût d'achat des composants et/ou Services.

4.4 Si le règlement de la facture n'est pas effectué dans le délai imparti par La Cyber Compagnie, et après mise en demeure écrite, le Client se verra appliquer des pénalités sur le montant dû, calculées sur la base du taux d'intérêt légal. Les frais de recouvrement sont à la charge du Client.

5. Livraison

5.1 Le délai de livraison est indiqué dans le devis et dans le bon de Commande.

5.2 Pour des raisons pratiques, la livraison des Produits peut être échelonnée (exemple : livraison de Produits Tiers qui ne sont pas fabriqués en même temps ou au même endroit que les Produits fabriqués par La Cyber Compagnie).

5.3 Le Client doit indiquer sur le bon de livraison, avant toute signature, tout colis ou Produit manquant, endommagé ou non conforme.

6. Propriété et risques

6.1 La propriété des Produits est transférée au Client après paiement intégral du Prix. En cas de non respect par le Client des présentes Conditions et avant transfert de propriété, La Cyber Compagnie peut récupérer tous les produits fournis. Cette clause ne s'applique pas aux IPR.

6.2 Le transfert des risques au Client ou à ses représentants a lieu lors de la livraison.

7. Acceptation du Client

7.1 Les clients peuvent refuser le Produit en cas de non-conformité substantielle au bon de Commande en adressant par écrit leurs réclamations dans les 7 (sept) jours suivant le jour de livraison. Passé ce délai, les Produits seront réputés avoir été acceptés par le client.

Les Produits doivent être retournés non endommagés dans leur emballage d'origine aux risques du Client. Conformément à la loi, La Cyber Compagnie remboursera le Prix (à l'exception des frais de retour) dans les trente jours suivant la date de réclamation.

7.2 Si le Client refuse le contrat de licence du logiciel d'exploitation à son démarrage, La Cyber Compagnie accepte uniquement le retour du Produit complet pour remboursement sous réserve du respect des délais indiqués aux articles 7.1.

8. Garantie et Services

Conditions d'exécution des Services et de la Garantie

8.1 A compter de la livraison, La Cyber Compagnie répare ou remplace les Produits défectueux, autres que les Produits Tiers, conformément à l'Offre de Services souscrite par le Client et à la durée de garantie souscrite

8.2 Les Produits Tiers sont réparés conformément à la garantie de leurs fabricants ou éditeurs.

La Cyber Compagnie ne garantit pas les Logiciels Tiers et IM, fournis par l'éditeur de Logiciel Tiers. Le Client accepte de s'adresser aux dits fabricants ou éditeurs pour l'exercice de la garantie des Produits Tiers.

8.3 La Cyber Compagnie fera ses meilleurs efforts pour intervenir dans les délais indiqués dans l'Offre de Service, lesquels peuvent varier compte tenu de l'éloignement, de l'accessibilité du Produit, et de la disponibilité des pièces. La Cyber Compagnie n'est pas responsable des pertes directes ou indirectes résultant du non-respect des délais d'intervention et La Cyber Compagnie ne saurait encourir aucune autre responsabilité contractuelle ou délictuelle pour défaut du Produit ou pour ne pas avoir solutionné les défauts dans un délai raisonnable, autre que celle prévue à l'article 11.

8.4 Les obligations de La Cyber Compagnie en matière de garantie sont subordonnées à une utilisation adéquate des Produits et ne couvrent pas les modifications ou réparations faites sans autorisation préalable et écrite de La Cyber Compagnie. La garantie La Cyber Compagnie ne couvre pas les dommages dus à une cause externe telle que : chocs, aléa, humidité, surtension électrique, conditions d'environnement du Produit

8.5 Le Client est responsable du retrait des produits non fournis par La Cyber Compagnie, de la sauvegarde et de la confidentialité de ses données avant toute intervention de La Cyber Compagnie.

8.6 Le Service peut être fourni par téléphone ou Internet selon le cas. Les appels téléphoniques peuvent être enregistrés à des fins de formation. Le Client doit aux personnels La Cyber Compagnie toute la courtoisie raisonnable, les informations, la coopération propres à permettre à La Cyber Compagnie de fournir les Services et le Client est responsable des frais téléphoniques et postaux lorsqu'il contacte La Cyber Compagnie.

9. CFI (fabrication sur mesure).

Ces Services sont fournis par La Cyber Compagnie selon les instructions, choix ou spécifications techniques du Client et est subordonné aux conditions requises par La Cyber Compagnie. Le Client précisera et fournira à La Cyber Compagnie les Matériels Intégrés ou La Cyber Compagnie pourra les acheter en cas de demande du Client. La Cyber Compagnie notifiera l'acceptation et/ou la validation des IM puis les intégrera dans le(s) Produit(s), celui-ci constituant un Produit CFI. La Cyber Compagnie peut installer un Produit CFI selon les instructions du Client. La Cyber Compagnie refusera les travaux CFI techniquement infaisables.

10. Force Majeure

Aucune partie n'est responsable d'une non exécution de ses engagements en cas de circonstances causées par des événements échappant à son contrôle raisonnable dont notamment : grèves, actes terroristes, guerres, problèmes affectant les fournisseurs, les transports ou la production, fluctuations des taux de change, actes des autorités publiques, catastrophes naturelles. Chaque partie aura droit à un délai supplémentaire d'exécution. Si une telle situation dure plus de 60 jours, le contrat pourra être résolu par écrit par l'une ou l'autre partie, sans indemnité.

11. Responsabilité.

La Cyber Compagnie accepte sa responsabilité pour les dommages corporels, et pour les dommages matériels prouvés causés à des biens privés par sa négligence ou sa faute intentionnelle ou celle de ses employés, agents ou sous-traitants. Hors les dommages corporels ou les décès, la responsabilité de La Cyber Compagnie est, de convention expresse, limitée à 125% du Prix. La Cyber Compagnie décline toute responsabilité pour :

(i) Les dommages résultant d'un défaut d'un Produit ou Service qui ont été réparés par La Cyber Compagnie dans un délai raisonnable;

(ii) Les préjudices indirects ou immatériels tel que les pertes de chiffres d'affaires, de profits, de salaires, de revenus, de données, ou manque à gagner ;

(iii) Les dommages que le Client pouvait éviter en respectant les conseils et instructions de La Cyber Compagnie ;

(iv) Les dommages commis par La Cyber Compagnie résultant de l'utilisation des matériels fournis ou choisis par le Client, ou du fait des instructions du Client ;

(v) Les dommages résultant de l'absence de copies de sauvegarde de données et/ou des programmes informatiques à jour par le Client.

12. Propriété Intellectuelle et Logiciels.

La Cyber Compagnie mettra hors de cause le Client en cas de réclamation, de demande, d'action en justice (honoraires et frais d'avocat compris) si l'utilisation du Produit enfreint les droits de propriété intellectuelle de Tiers. Dans ce cas, La Cyber Compagnie pourra l'échanger, le modifier ou le rembourser déduction faite de sa valeur de dépréciation. Le Client indemniserà La Cyber Compagnie pour tout IM contrefaisant ou toute contrefaçon d'IPR intégré dans le Produit spécifié par le Client ou lui appartenant. La Cyber Compagnie est autorisée à négocier, conduire la procédure et le Client doit assister La Cyber Compagnie lorsque le litige est lié à son Produit. La Cyber Compagnie conserve tous ses droits de propriété intellectuelle dans les Produits. Le Client doit notifier immédiatement à La Cyber Compagnie toute réclamation pour contrefaçon ou usage non autorisé du Produit ou des droits de propriété intellectuelle qu'il contient. La Cyber Compagnie n'indemniserà pas le Client pour (i) des Produits Tiers et les Logiciels Tiers, (ii) modifications ou utilisations non autorisées (iii) toute réclamation du fait de l'utilisation des Produits associée à des éléments non fournis par La Cyber Compagnie. Le Client doit se conformer aux conditions de licences des logiciels.

13. Contrôle export.

Le Client est informé que les Produits peuvent contenir des technologies et Logiciels soumis aux lois sur le contrôle des exportations des Etats Unis et de l'Union européenne ainsi qu'aux lois du pays où ils sont livrés ou utilisés. Conformément à ces lois, les Produits ne peuvent être vendus, loués ou transférés à des utilisateurs ou pays soumis à restriction. Le Client accepte de se conformer à ces lois.

14. Protection des données.

Les données personnelles sont conservées et traitées conformément aux lois applicables sur la protection des données personnelles, et à la politique de confidentialité de La Cyber Compagnie. La Cyber Compagnie peut transférer ces données personnelles à ses filiales, lesquelles peuvent être situées en dehors de l'Espace Economique européen, dans ce cas La Cyber Compagnie assurera une protection adéquate pour sauvegarder vos données personnelles. Le Client accepte que La Cyber Compagnie traite ses données conformément aux présentes.

15. Confidentialité.

Chaque partie doit traiter les informations confidentielles reçues de l'autre avec la plus stricte confidentialité, de la même façon qu'elle traiterait ses propres informations confidentielles, et pas en deçà d'un niveau de protection adéquate.

16. Résiliation.

Chaque partie peut résilier le contrat si l'autre : (i) commet un manquement grave ou persistant à ses obligations contractuelles et ne les répare pas dans les 30 jours suivant une mise en demeure écrite; ou (ii) devient insolvable ou incapable de payer ses dettes à leur date d'exigibilité. La Cyber Compagnie peut résilier ce contrat sans préavis si : (i) le Client ne paie pas à la date prévue ; ou (ii) le Client enfreint les lois sur le contrôle des exportations ou La Cyber Compagnie soupçonne le Client de les enfreindre.

Les clauses suivantes survivront au terme ou à l'expiration de ces Conditions et continueront à lier les parties et leurs successeurs habilités : clauses 4.2, 4.4, 6.1, 6.2, 8.5,11, 12,13, 15 et 18.

17. Loi applicable et Jurisdiction.

CES CONDITIONS SONT SOUMISES À LA LOI FRANCAISE ET, SI LE CLIENT EST COMMERCANT À LA COMPETENCE EXCLUSIVE DES TRIBUNAUX COMPETENTS DE MARSEILLE.

Si une clause de ces Conditions est déclarée nulle par un tribunal, le reste s'applique. Les notifications doivent être adressées par écrit à un représentant légal de l'autre à l'adresse indiquée sur la facture. La Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises n'est pas applicable à ces Conditions.

18. Cession.

La Cyber Compagnie peut céder, sous-traiter ou transférer ses droits ou obligations en tout ou en partie à un tiers. Le Client ne pourra céder, sous-traiter ou transférer ses droits qu'avec l'accord écrit de LA CYBER COMPAGNIE.

19. Divers.

Le Client peut trouver des informations détaillées sur les politiques La Cyber Compagnie, Produits et Offres de services sur le site www.snoos-pro.fr et www.snoos.fr.

LA CYBER COMPAGNIE
37 rue guibal - 13003 MARSEILLE
Tel : 04 91 05 64 49 – Site : www.snoos-pro.fr / www.snoos.fr
Sarl au Capital de 5000,00 €
RCS - Marseille : 521919498